

RELAZIONE PREVISIONALE AZIENDALE

PREMESSA

Il presente Documento viene redatto in ottemperanza di quanto disposto dall'articolo 25 del “Regolamento integrato dei Controlli Interni” delle società partecipate dal Comune di Teramo approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 15 del 24 aprile 2018, e si compone di:

➤ Analisi del Bilancio Chiuso al 31/12/2019	2
➤ Relazione degli obiettivi imprenditoriali, strategici e gestionali per il 2020	14
➤ Budget 2020	20
➤ Bilancio di previsione Triennale 2020-2022	21
➤ Relazione sui principali fattori di rischio	24
➤ Piano del fabbisogno del Personale 2020 – 2022	25

*Farmacia Comunale di Teramo Srl***Analisi dei dati relativi al 2019**

Il bilancio relativo all'esercizio chiuso al 31.12.2019 rileva un utile di esercizio di Euro 27.364.

Il risultato ante imposte, pari ad Euro 34.322, è stato determinato allocando euro 47.981 ai fondi di ammortamento ed Euro 45.272 a spese per il godimento di beni di terzi. Al netto di tali poste il risultato positivo sarebbe stato pari ad Euro 127.575.

Nel corso dell'anno 2019 la nostra società ha continuato a svolgere la propria attività nel settore della vendita di prodotti farmaceutici.

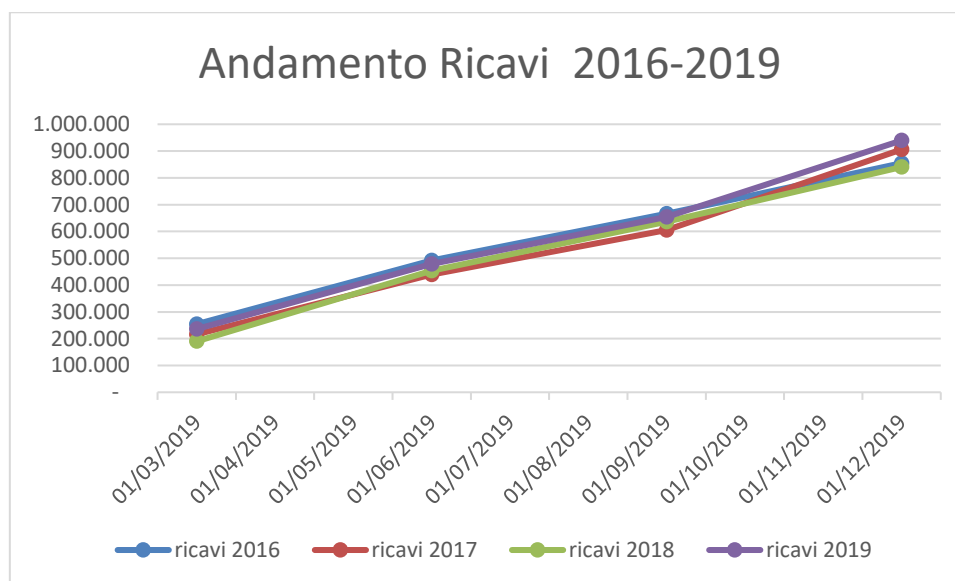
Il nostro settore merceologico, seppure con elementi di specificità, è pur sempre un settore commerciale che risente, come ogni altro, delle criticità legate agli andamenti demografici della zona di riferimento.

Analizzando i dati con costanza trimestrale, si è constatato come la nostra società pur avendo subito appieno gli effetti indotti dal sisma che hanno portato ad una "sostanziale e percentualmente notevole" diminuzione della popolazione "dimorante" nella zona di riferimento, stia ritrovando lo slancio necessario per raggiungere quelli che erano gli obiettivi del piano industriale in sede di costituzione societaria.

Di seguito i dati relativi ai ricavi per trimestre dell'esercizio 2019, raffrontati con gli esercizi 2018, 2017 e 2016.

Primo trimestre 2019				
	31/03/2019	31/03/2018	31/03/2017	31/03/2016
Ricavi	235.978	190.141	216.206	254.264
Secondo trimestre 2019				
	01/04/2019-30/06/2019	01/04/2018-30/06/2018	01/04/2017-30/06/2017	01/04/2016-30/06/2016
Ricavi	242.653	262.999	222.787	237.056
	30/06/2019	30/06/2018	30/06/2017	30/06/2016
Ricavi	478.631	453.140	438.993	491.320
Terzo trimestre 2019				
	01/07/2019-30/09/2019	01/07/2018-30/09/2018	01/07/2017-30/09/2017	01/07/2016-30/09/2016
Ricavi	176.001	182.842	165.988	174.985
	30/09/2019	30/09/2018	30/09/2017	30/09/2016
Ricavi	654.633	635.982	604.981	666.305
Quarto trimestre 2019				
	01/10/2019-31/12/2019	01/10/2018-31/12/2018	01/10/2017-31/12/2017	01/10/2016-31/12/2016
Ricavi	284.910	296.618	235.523	239.748
	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016
Ricavi	939.543	932.600	840.504	906.053

Farmacia Comunale di Teramo Srl



Nel corso del 2019 la Farmacia ha consolidato la dotazione necessaria ed essenziale per poter essere competitiva sul mercato.

Difatti l'investimento in scorte ha subito un incremento del 2,97% attestandosi ad un valore pari al 35,67 % del CMV (in media con il settore di riferimento ed in leggero incremento rispetto all'esercizio precedente). L'investimento in scorte ha riguardato sia i prodotti medicinali sia i prodotti cosmetici. La rotazione del magazzino è di 131 giorni. Dato assolutamente positivo se si considera che la media del settore è di 152 giorni.

La Farmacia ha una posizione finanziaria netta positiva.

Difatti anche nel corso del 2019 non si è fatto ricorso al mercato finanziario (banche e/o altro). L'autofinanziamento ed una gestione oculata dei rapporti con i fornitori, nonostante i tempi di riscossione dalla ASL non sempre celeri, hanno permesso di far fronte al passivo corrente utilizzando le liquidità immediate dell'azienda.

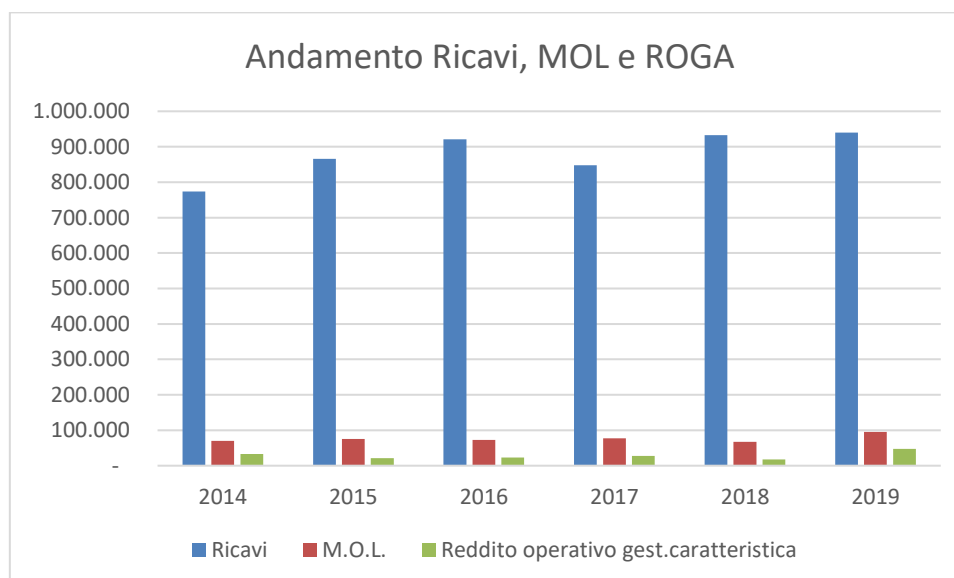
Tale situazione ha anche permesso di far fronte all'investimento in scorte utilizzando esclusivamente la dilazione verso i fornitori che si è contenuta in 54 giorni.

Farmacia Comunale di Teramo Srl

Andamento della gestione

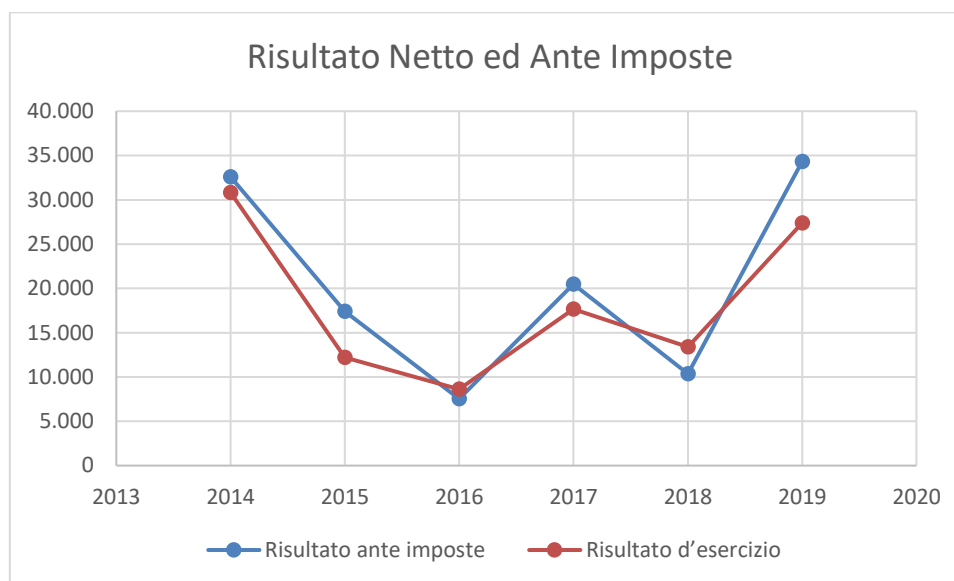
Nell'esercizio 2019 la società ha registrato i seguenti risultati differenziali (esposti in modo parametrico rispetto agli esercizi precedenti):

	Ricavi	M.O.L.	MOL/Ricavi	Reddito operativo gest.caratteristica	ROGA/Ricavi	Risultato ante imposte	Risultato d'esercizio
2019	939.543	94.956	10,11%	46.975	5,00%	34.322	27.364
2018	932.600	66.954	7,18%	17.775	1,91%	10.375	13.395
2017	847.976	77.353	9,12%	27.558	3,25%	20.492	17.646
2016	920.651	72.917	7,92%	22.818	2,48%	7.537	8.623
2015	865.483	75.155	8,68%	21.020	2,43%	17.405	12.187
2014	773.336	70.399	9,10%	32.976	4,26%	32.601	30.817



I ricavi sono costantemente e progressivamente cresciuti sino agli eventi del sisma del 30/10/2016, a partire dai quali si è registrato un calo progressivo causato dall'esodo di numerosi residenti del quartiere. Si è poi registrata una decisa inversione di tendenza che sta riportando i ricavi su un trend di crescita. Difatti già nel corso del 2018 si è superato il livello del 2016.

Il Margine Operativo Lordo è tornato ad aumentare rispetto all'esercizio precedente a seguito del miglioramento dell'efficienza della gestione.

Farmacia Comunale di Teramo Srl

Rigidità che ha limitato le performance e la redditività aziendale è legato alla scontistica obbligatoria nei confronti della ASL ed alla diminuzione dei margini di contribuzione del farmaco rispetto agli altri prodotti venduti.

Le variazioni rendono il giusto conto sulla necessità di una gestione sempre più oculata ed attenta ai minimi particolari soprattutto rispetto alla situazione di recupero del fatturato che si sta registrando. Pertanto in questo esercizio e nei prossimi, è ancora più essenziale la gestione dei fattori produttivi orientata alla maniacale gestione dei costi di produzione come anche alla modifica del mix di vendita spostandosi sempre di più su prodotti non farmaceutici (esempio cosmetico).

Commento ed analisi degli indicatori di risultato

Nei paragrafi che seguono vengono separatamente analizzati l'andamento economico, patrimoniale e finanziario con l'utilizzo di specifici indicatori di risultato.

Gli indicatori di risultato finanziari sono ricavati direttamente dai dati di bilancio, previa sua riclassificazione.

Farmacia Comunale di Teramo Srl

Principali dati economici

Il conto economico riclassificato della società confrontato con quello degli esercizi precedenti è il seguente:

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014
RICAVI LORDI	939.543	932.600	847.976	920.651	865.483	773.336
VARIAZIONE RIMANENZE						0
P.E. PRODOTTO DI ESERCIZIO [b]	939.543	932.600	847.976	920.651	865.483	773.336
CONSUMI DI MATERIE	599.643	627.772	535.032	622.103	558.495	500.008
SPESE PER SERVIZI E GODIMENTO BENI TERZI	85.825	85.372	92.812	80.622	85.143	72.777
<i>TOTALE COSTI OPERATIVI EST. [c]</i>	<i>685.468</i>	<i>713.144</i>	<i>627.844</i>	<i>702.725</i>	<i>643.638</i>	<i>572.785</i>
V.A. VALORE AGGIUNTO [d=b-c]	254.075	219.456	220.132	217.926	221.845	200.551
COSTO DEL LAVORO [e]	159.119	152.502	142.779	145.009	146.690	130.152
M.O.L. Margine operativo lordo [f=d-e]	94.956	66.954	77.353	72.917	75.155	70.399
AMMORTAMENTI ED ACCANT. [g]	47.981	49.179	49.795	50.099	49.700	49.262
ROGC REDDITO OP. GEST. CARAT. [h=f-g]	46.975	17.775	27.558	22.818	25.455	21.137
ONERI E PROVENTI GEST. ACC. [i]	- 11.481	- 6.259	- 4.352	- 12.838	- 4.532	11.839
PROVENTI FINANZIARI [l]	2	1	0	45	97	0
ROGA REDDITO OP. GLOB AZ. [m=h+i+l]	35.496	11.517	23.206	10.025	21.020	32.976
ONERI FINANZIARI [n]	1.174	1.142	2.714	2.488	3.615	376
R.O. REDDITO ORDINARIO [o=m-n]	34.322	10.375	20.492	7.537	17.405	32.600
ONERI STRAORDINARI [p]					0	0
PROVENTI STRAORDINARI [q]					0	1
SALDO GESTIONE STRAORDINARIA [r=q-p]		0			0	1
R.A.I. REDDITO ANTE-IMPOSTE [s=o+r]	34.322	10.375	20.492	7.537	17.405	32.601
Imposte sul reddito [t]	6.958	-3020	-2.846.	-1.086	5.218	1.784
R.N. REDDITO NETTO ESERCIZ. [u=s-t]	27.364	13.395	17.646	8.623	12.187	30.817

Tutti gli indicatori sono in miglioramento rispetto all'esercizio precedente.

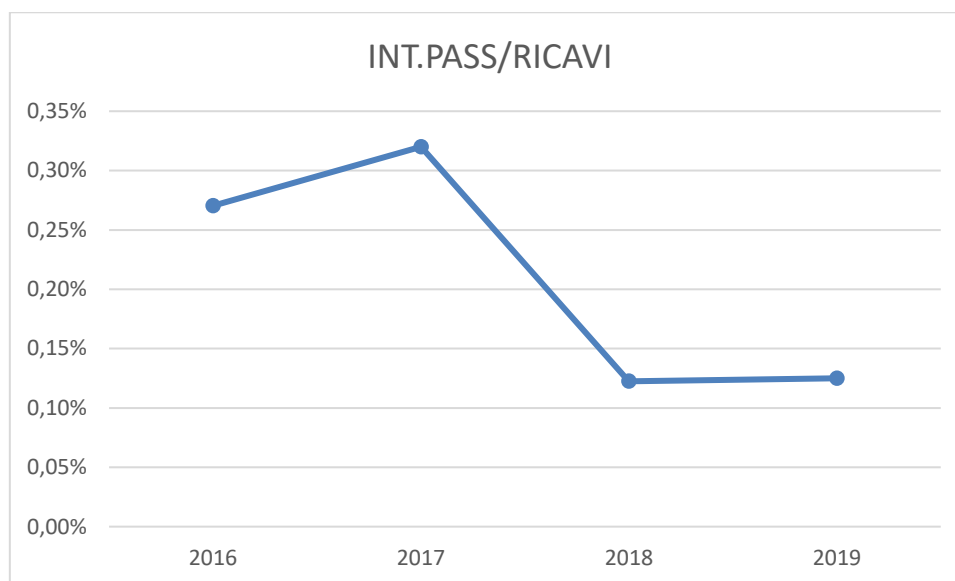
Inoltre è da considerare la rigidità dei costi fissi quali il personale, gli ammortamenti ed i costi sui beni di terzi (principalmente il leasing).

Appare pertanto necessario l'incremento dei ricavi aziendali.

L'obiettivo è quello di raggiungere e superare, nel corso del 2020, la soglia di 1.000.000 di Euro.

Occorre poi rimarcare come la gestione finanziaria sia assolutamente sana. Il peso degli interessi passivi è molto basso sia in senso assoluto che in relazione al fatturato aziendale.

Farmacia Comunale di Teramo Srl

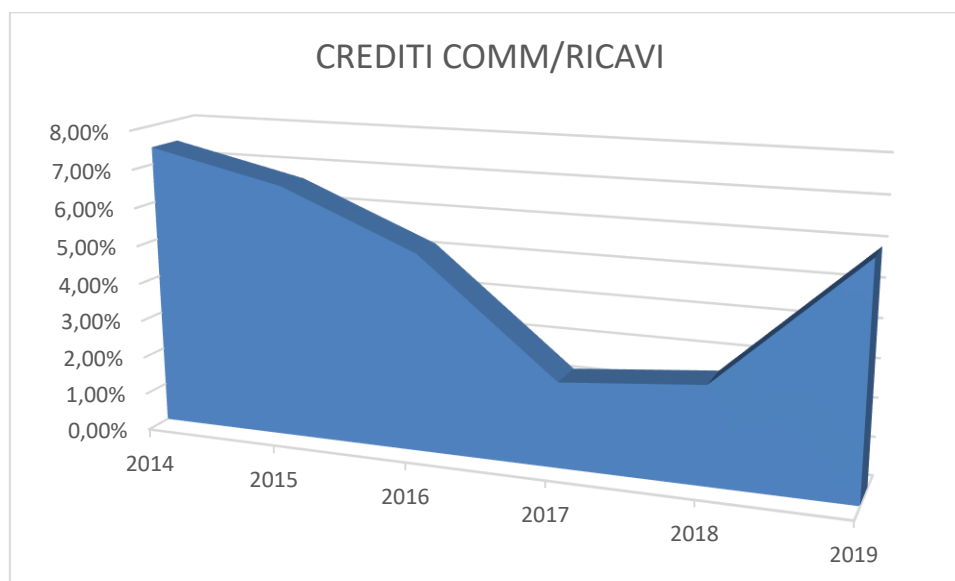
**Principali dati patrimoniali**

Lo stato patrimoniale riclassificato della Società confrontato con quello degli esercizi precedenti è il seguente.

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO	31/12/2019	31/12/2018	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2015	31/12/2014
LIQUIDITA' IMMEDIATE	153.970	94.777	91.453	115.291	112.038	25.979
LIQUIDITA' DIFFERITE	122.972	107.465	122.464	120.526	133.223	122.667
DI CUI CREDITI COMMERCIALI	55.936	23.938	18.920	47.647	57.530	57.551
MAGAZZINO RIMANENZE	218.608	212.292	199.271	198.711	181.105	110.612
ATTIVO CORRENTE (C)	495.550	393.464	381.921	434.528	426.366	259.258
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	5.590	10.973	17.681	19.604	26.388	32.741
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	906.370	948.203	989.896	1.032.488	1.075.744	1.119.002
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE		0	0	0	0	0
ATTIVO FISSO	911.960	959.176	1.007.577	1.052.092	1.102.132	1.151.743
ATTIVITA' - IMPIEGHI (K)	1.407.510	1.370.608	1.408.582	1.486.620	1.528.498	1.411.001
PASSIVO CORRENTE (P)	101.830	94.501	156.749	252.117	307.693	206.153
DI CUI DEBITI COMMERCIALI	90.116	83.707	130.866	201.562	253.083	187.513
PASSIVO CONSOLIDATO	26.861	20.059	13.674	14.099	9.015	5.241
CAPITALE NETTO (N)	1.278.819	1.251.457	1.238.062	1.220.415	1.211.790	1.199.607
PASSIVO E NETTO - FONTI	1.407.510	1.370.608	1.408.582	1.486.620	1.528.498	1.411.001

Il peso dei crediti commerciali rispetto ai ricavi aziendali è molto limitato e nelle medie del settore seppure sia raddoppiato nel corso del 2019.

Farmacia Comunale di Teramo Srl

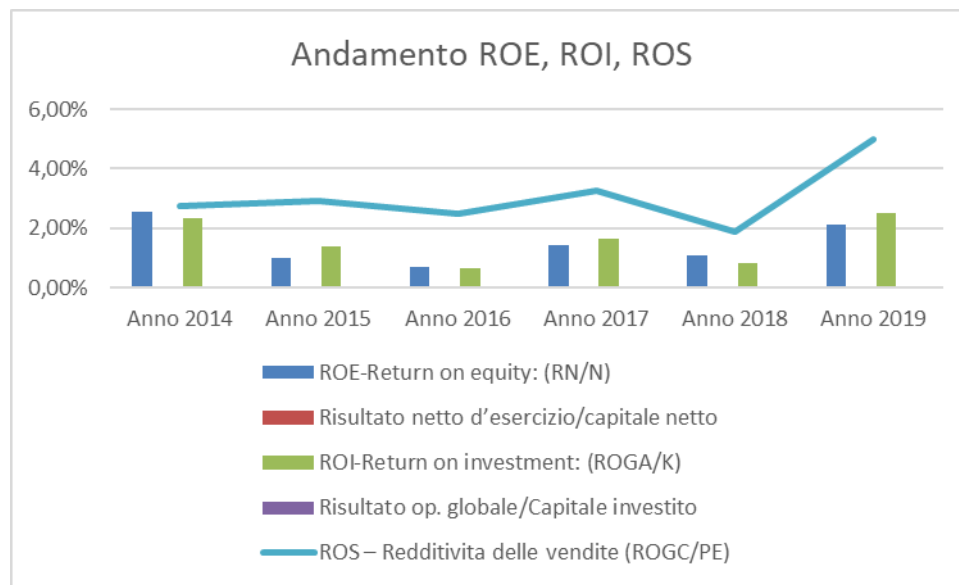
**Principali indicatori**

Di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla natura ed alla situazione della società.

	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015	Anno 2014
ROE-Return on equity: (RN/N) Risultato netto d'esercizio/capitale netto	2,14%	1,07%	1,43%	0,71%	1,01%	2,57%
ROI-Return on investment: (ROGA/K) Risultato op. globale/Capitale investito	2,52%	0,84%	1,65%	0,67%	1,38%	2,34%
ROS – Redditività delle vendite (ROGC/PE)	5,00%	1,91%	3,25%	2,48%	2,94%	2,73%
Indice della gestione extracaratteristica (ROGC/RN)	4%	1%	2%	2%	2%	2%
Grado di indebitamento: (K/N)	1,10	1,10	1,14	1,22	1,26	1,18
ROD-Return on debts (Oneri fin./Debiti)	8,92%	5,46%	2,55%	4,82%	1,43%	-5,60%
MOL	94.956	66.954	77.353	72.917	75.155	70.399
Spread: ROI-ROD	-6,40%	-4,62%	-0,91%	-4,15%	-0,06%	7,94%
Coefficiente moltiplicativo: (Debiti/N)	0,10	0,09	0,14	0,22	0,26	0,18

Farmacia Comunale di Teramo Srl

INDICATORI SINTETICI (ECONOMICI/PRODUTTIVITA)



In relazione a tali indicatori si segnala come gli stessi abbiano subito un deciso incremento rispetto all'esercizio precedente.

Gli indici di redditività operativa	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015	Anno 2014
ROI-Reddittività del capitale investito nella gestione caratteristica: (ROGC/K)	3,337%	1,297%	1,956%	1,535%	1,665%	1,498%
Rotazione del capitale investito: (Ricavi/K)	66,752%	68,04%	60,20%	61,93%	56,62%	54,81%
Rotazione del capitale circolante: (Ricavi/C)	189,596%	237,02%	222,03%	211,87%	202,99%	298,29%
Rotazione dei crediti: (Ricavi/Crediti)	16,80	38,96	44,82	19,32	15,04	13,44

Gli indicatori di rotazione mostrano come il volume delle attività realizzate permetta una ottima rotazione del Capitale Investito e la più che proporzionale rotazione del Capitale Circolante.

La rotazione dei crediti è in linea con il settore.

INDICATORI PATRIMONIALI**Margine di Struttura Primario (detto anche Margine di Copertura delle Immobilizzazioni)***Descrizione*

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio, ovvero con le fonti apportate dai soci.

Permette di valutare se il patrimonio netto sia sufficiente o meno a coprire le attività immobilizzate.

Risultato

Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015	Anno 2014
366.859	292.281	230.485	168.323	109.658	47.864

*Farmacia Comunale di Teramo Srl*Indice di Struttura Primario (detto anche Copertura delle Immobilizzazioni)*Descrizione*

Misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio.

Permette di valutare il rapporto percentuale tra il patrimonio netto (comprensivo dell'utile o della perdita dell'esercizio) e il totale delle immobilizzazioni.

Risultato

Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015	Anno 2014
140,23%	130,47%	122,88%	116,00%	109,95%	104,16%

La società sta gradualmente migliorando tale indice con dati sicuramente superiori alla media di settore.

Margine di Struttura Secondario*Descrizione*

Misura in valore assoluto la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

Permette di valutare se le fonti durevoli siano sufficienti a finanziare le attività immobilizzate.

Risultato

Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015	Anno 2014
393.720	312.340	244.159	182.422	118.673	53.105

Indice di Struttura Secondario*Descrizione*

Misura la capacità dell'azienda di finanziare le attività immobilizzate con il capitale proprio e i debiti a medio e lungo termine.

Permette di valutare in che percentuale le fonti durevoli finanziano le attività immobilizzate.

Risultato

Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015	Anno 2014
143,17%	132,56%	124,23%	117,34%	110,77%	104,61%

Da tali dati emerge come la società riesca abbondantemente, tramite il passivo consolidato ed il patrimonio netto, a coprire l'attivo immobilizzato.

*Farmacia Comunale di Teramo Srl*Mezzi propri / Capitale investito*Descrizione*

Misura il rapporto tra il patrimonio netto ed il totale dell'attivo (N/K).

Permette di valutare l'incidenza di come il capitale apportato dai soci finanzia l'attivo dello stato patrimoniale.

Risultato

Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015	Anno 2014
90,86%	91,31%	87,89%	82,09%	79,28%	85,02%

Anche tale indicatore presenta risultati decisamente positivi e superiori alla media del settore.

Di seguito gli indicatori di liquidità e capitale circolante.

Gli indici di liquidità e capitale circolante	Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015
Indice di liquidità (attività a breve/passività a breve)%	486,64%	416,36%	243,65%	172,35%	138,57%
Indice di liquidità operativa (att.operative correnti/Pass.operative correnti)%	422%	347%	205%	148%	119%
Giorni di credito ai clienti(cred.comm/(ricavi/360))	21,43	9,24	8,03	18,63	23,93
Giorni di scorta media (magazzino / (acquisti/360))	131,24	121,74	134,08	114,99	116,74
Giorni di credito dai fornitori (debiti commerciali/(acquisti/360))	54,10	48,00	88,05	116,64	163,13
Ciclo del circolante (gg clienti+ gg magazzino – gg fornitori)	98,57	82,98	54,06	16,98	-22,47
Intensità delle attività a breve (L.I./RICAVI)	16,39%	10,16%	10,78%	12,52%	12,95%

Dall'analisi di tutti gli indicatori finanziari si evince come la società sia in equilibrio.

Infatti la gestione caratteristica e l'autofinanziamento aziendale (legato alla presenza di notevoli costi non monetari (TFR ed ammortamenti su immobilizzazione soprattutto immateriali) garantiscono di far fronte senza affanni alle scadenze verso fornitori e terzi.

La società non ha fatto ricorso a finanziamenti di terzi. E' in essere solo un leasing per l'acquisto degli arredi ed attrezzature per lo start-up aziendale.

Nel corso del 2019 si è consolidato il magazzino delle merci portandolo al livello adeguato rispetto alle esigenze del mercato.

Gli indicatori sopra riportati rappresentano sinteticamente la realtà societaria. In termini assoluti sono tutti positivi e sintomatici di una realtà aziendale sana.

Commento ed analisi degli indicatori di risultato non finanziari

Gli indicatori di risultato non finanziari possono elaborare valori ricavabili dagli schemi di bilancio ma anche dati non ricavabili dagli schemi di bilancio, congiuntamente o disgiuntamente tra loro.

Farmacia Comunale di Teramo Srl

Di seguito vengono analizzati alcuni indicatori di risultato non finanziari scelti tra quelli ritenuti più significativi in relazione alla situazione della società.

INDICATORI DI SVILUPPO DEL FATTURATO**Variazione dei Ricavi***Descrizione*

Misura la variazione dei ricavi delle vendite in più anni consecutivi.

Permette di valutare nel tempo la dinamica dei ricavi come variazione percentuale rispetto all'esercizio precedente. Come evidente, nel corso dell'ultimo anno la variazione è stata molto limitata seppure nel corso dei primi nove mesi si era registrata un ottimo incremento.

Risultato

Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015
0,74%	9,98%	-7,89%	6,37%	11,92%

Di seguito le variazioni dei singoli trimestri.

31/03/2017	31/03/2018	31/03/2019
-15%	-12%	24%
30/06/2017	30/06/2018	30/06/2019
-6%	18%	-8%
30/09/2017	30/09/2018	30/09/2019
-5%	10%	-4%
31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
-2%	26%	-4%

I dati evidenziati mostrano come gli andamenti stagionali siano piuttosto discontinui e, in parte, spiegabili dalla variazione delle patologie nei singoli anni. Infatti, ad esempio, la comparsa dell'influenza nel mese di dicembre ovvero nel mese di gennaio, muta considerevolmente i dati dei ricavi ed i rispettivi andamenti nei trimestri di riferimento.

Di seguito, invece, le variazioni dei singoli trimestri cumulate (intese come totale dei ricavi al termine di ogni trimestre).

Farmacia Comunale di Teramo Srl

31/03/2017	31/03/2018	31/03/2019
-15%	-12%	24%
30/06/2017	30/06/2018	30/06/2019
-11%	3%	6%
30/09/2017	30/09/2018	30/09/2019
-9%	5%	3%
31/12/2017	31/12/2018	31/12/2019
-7%	11%	1%

I dati evidenziano un andamento anomalo nel corso del secondo semestre 2019, in parte spiegabile dalla comparsa delle diverse patologie di stagione.

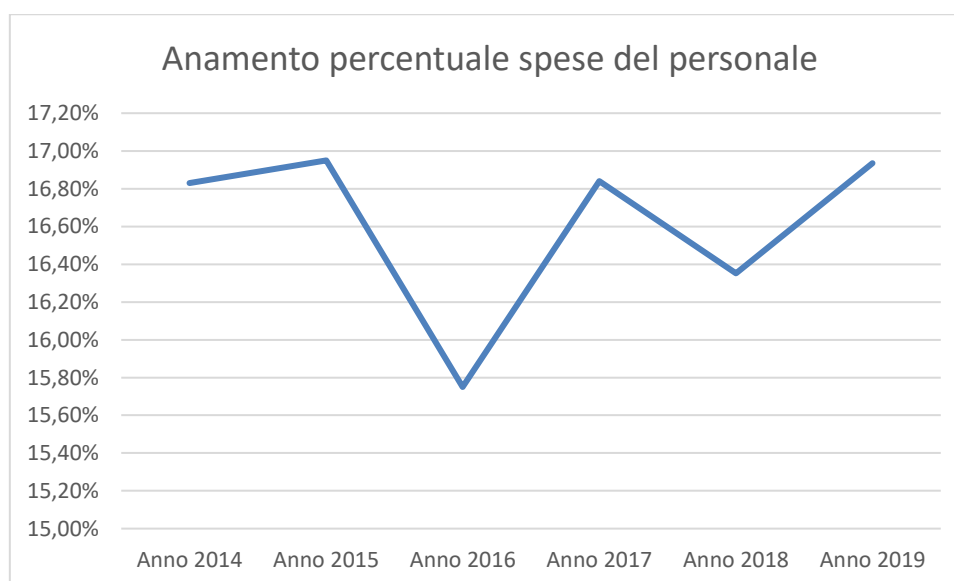
INDICATORI DI PRODUTTIVITA'**Costo del Lavoro su Ricavi***Descrizione*

Misura l'incidenza del costo del lavoro sui ricavi delle vendite.

Permette di valutare quanta parte dei ricavi è assorbita dal costo del personale. Dai dati sotto esposti si evidenzia una sostanziale stabilità del costo del personale rispetto al fatturato aziendale con un dato inferiore al settore di riferimento che presenta percentuali variabili tra il 20 ed il 25%.

Risultato

Anno 2019	Anno 2018	Anno 2017	Anno 2016	Anno 2015	Anno 2014
16,94%	16,35%	16,84%	15,75%	16,95%	16,83%



Relazione degli obiettivi imprenditoriali, strategici e gestionali per il 2020

La Società Farmacia Comunale di Teramo Srl gestisce il presidio farmaceutico del quartiere di Colleaterrato Basso, la cui titolarità è in capo al Teramo.

I principi di gestione aziendali si sono sempre orientati ad offrire un servizio di buon livello alla cittadinanza, garantendo un servizio pubblico essenziale, come la dispensazione dei farmaci, anche in zone periferiche e commercialmente meno redditizie quali appunto il comprensorio di riferimento.

Come è noto le entrate delle farmacie si differenziano in ricavi da Servizio Sanitario Regionale (SSR), e ricavi da cassetto (la spesa privata dei cittadini, che comprende sia farmaci, prodotti parafarmaceutici e cosmetici).

Gli ultimi anni hanno presentato non poche criticità dal punto di vista gestionale, in quanto abbiamo assistito ad una riduzione senza precedenti del fatturato del SSR, dovuta a politiche del farmaco nazionali e locali, affiancata ad una crisi generalizzata dei consumi.

Scendendo nel dettaglio, l'introduzione dei farmaci equivalenti ha portato ad un calo notevole del prezzo medio della ricetta. Da ricordare che in Abruzzo il prezzo medio della ricetta è tra i più bassi in Italia.

A complicare il quadro è subentrato un altro fattore dirompente e cioè la distribuzione diretta da parte dell'asl che ha dirottato, anche impropriamente, un sempre maggior numero di clienti-pazienti, verso la struttura pubblica, a discapito delle farmacie pubbliche e private. Questo si è tradotto in un calo del numero delle ricette lavorate.

A questo si aggiunga il calo determinato dagli eventi del sisma 2016/2017 che hanno portato molti residenti del quartiere a dover abbandonare lo stesso per un tempo indefinito. Tuttora, a distanza di quasi tre anni, la maggior parte di quanti hanno dovuto lasciare il quartiere ancora non può tornare ad occupare le rispettive abitazioni.

Ciò nonostante, il fatturato, dopo una brusca inversione di tendenza, è tornato sui livelli antecedenti gli eventi sismici con un trend più che positivo che verrà meglio esposto nel bilancio di previsione, segno evidente di una attrattività della Farmacia anche nei confronti dei non residenti.

Ovviamente, di fronte ad un simile scenario, la società non è rimasta spettatore passivo ma ha messo in atto tutti quei correttivi che, nel loro insieme, hanno permesso di evitare un deficit aziendale.

In particolare nel corso del 2019 e soprattutto nei primi mesi del 2020 ci si è concentrati sui capitoli acquisti, spese generali e personale e miglioramento del servizio.

E' opportuno ed utile ricordare dettagliatamente quali sono stati questi interventi.

1. Sul capitolo acquisti si è posta maggiore attenzione alla contrattazione con i fornitori, incrementando anche gli acquisti diretti da ditta con il risultato di aumentare la redditività. Inoltre è stata implementata la procedura su gara per gli acquisti di farmaci. Ciò in ossequio alle normative di settore per le società controllate da Enti Pubblici;
2. Per quanto riguarda le spese generali si è messa in atto una sorta spending review interna, che ha riguardato le varie utenze e le ditte fornitrici di servizi.
3. Particolare attenzione è stata poi posta alla spesa del personale dipendente, cercando di mantenerla il più possibile stabile.

Le previsioni 2020 si basano sul fatturato già raggiunto alla data del 31/03/2020, pari ad oltre Euro

Farmacia Comunale di Teramo Srl

260.000 e sulla base degli incrementi registrati negli esercizi precedenti che fanno ritenere raggiungibili le ipotesi esplicitate nel Budget di cui al paragrafo che segue.

Anche le previsioni di costi si basano sulla base dei dati relativi agli esercizi precedenti ed ai dati già consolidati alla data del 31/03/2020.

Alcune importanti considerazioni le si devono fare in relazione al fatturato.

Il 2019 è stato un anno difficile per tutto il comparto farmaceutico che ha registrato un calo a livello nazionale.

Secondo i dati di IQVIA il 2019 del mondo farmaceutico si è chiuso con una perdita di fatturato dello 0,7% rispetto all'anno precedente. ***Non si tratta di un calo drastico, ma comunque un segnale di come il settore non goda più di crescita illimitata.***

Il comparto della farmacia etica, per esempio, ha subito un calo evidente (-1,3%). La farmacia etica è quell'area farmacologica dedicata alla rivendita di medicinali di prescrizione. Ma perché questo calo? Sostanzialmente la parabola discendente è dovuta a due fattori:

- 1) la "genericazione" di alcuni farmaci che prima andavano prescritti e oggi non più;
- 2) la circostanza che molti farmaci da prescrizione siano sempre più a carico dello Stato.

Chiaramente il calo del fatturato delle farmacie fisiche non dipende solamente dal comparto etico, viene anzi puntellato da un altro settore che storicamente è visto come un punto di forza: i farmaci da banco.

Per farmaci da banco si intende la categoria di farmaci forse più utilizzata dai cittadini: tachipirina, aspirina e simili.

Anch'essi, sempre secondo i dati IQVIA, hanno registrato una diminuzione dello 0,2%, percentuale apparentemente piccola ma comunque elevata se parametrata alla mole di vendite standard.

Bisogna poi precisare che, nel corso tra la fine del 2018 e l'inizio dell'anno 2019, è stata modificata la modalità di acquisto dei DPC.

Quella che poteva essere una occasione per la crescita del fatturato della farmacia si è invece tramutata in qualcosa di diverso.

La distribuzione dei farmaci in DPC si basa, infatti, su un accordo tra Regione, Distributori intermedi e Farmacie per la distribuzione del farmaco al paziente: ***i farmaci vengono acquistati dalla Regione ma distribuiti al paziente, per conto della Regione stessa, dalle farmacie territoriali aperte al pubblico.***

Succede pertanto che alla farmacia viene riconosciuta solo la remunerazione per la distribuzione all'utente finale.

Ciò comporta due effetti.

Il primo, negativo, è la mancata crescita del fatturato delle farmacie che, non acquistando i DPC, non li fatturano a prezzo pieno.

Il secondo, positivo, è legato alla circostanza che la Farmacia non deve anticipare alle ditte distributrici il costo dei dispositivi ed attendere, con i tempi della ASL, il ristorno da quest'ultima del costo e della remunerazione.

Considerando che la Farmacia Comunale di Teramo Srl, nel 2019, ha ricevuto remunerazioni per un importo totale di Euro 20.284,10, si può ritenere che la mancata crescita di fatturato possa essere stimata in circa Euro 110.000.

In tal modo, la perdita di fatturato dovuta alla nuova segmentazione del mercato ed alla crisi dello stesso, non è stata recuperata come ci si sarebbe potuti attendere dall'ingresso dei DPC.

Altra circostanza che potrebbe avere effetti sul budget 2020 è la situazione legata all'emergenza

Farmacia Comunale di Teramo Srl

Covid 2019.

In realtà, il fatturato della Farmacia, nei primi giorni dell'emergenza, ha registrato un picco che, però, nel corso degli ultimi giorni, ha registrato un ritorno alla normalità.

Tale situazione è in linea con i dati nazionali. Infatti, uno studio di IQVIA analizza il mercato delle Farmacie nelle ultime settimane.

I dati sono esplicitivi di una realtà che, pur con qualche eccezione, tende alla stabilità.



IQVIA

Nella settimana che va dal 30 marzo al 5 aprile, in particolare, i due panieri del farmaco etico (fascia A e C) e della libera vendita (consumer health) sembrano tornare a quella bipolarità che era una caratteristica consolidata del mercato in farmacia.

Il farmaco con ricetta (grafico in alto) continua la caduta e nella settimana 14 perde il 5% rispetto ai sette giorni precedenti (quando aveva fatto -4%) e il 9% su base annua.

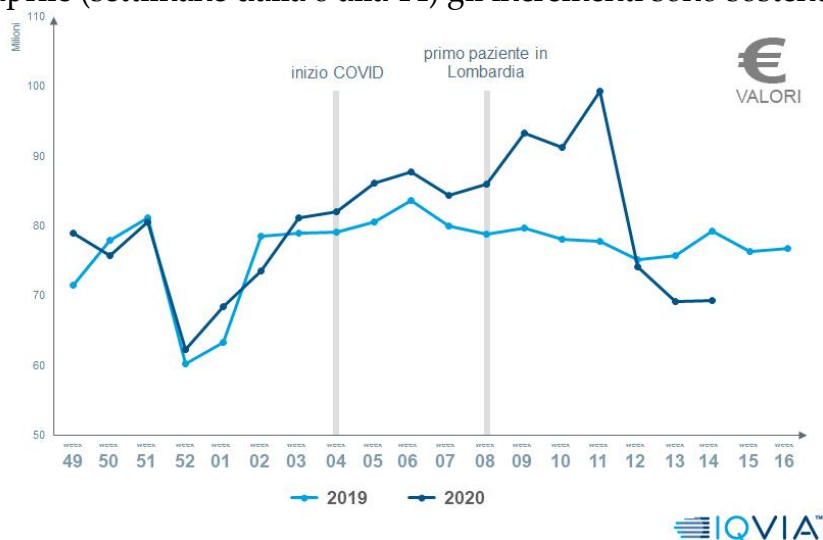
Il comparto commerciale, invece, viaggia in controtendenza e cresce del 5% sulla settimana precedente, sempre a valori (grafico sopra). Entrambi i panieri, in ogni caso, mantengono il segno più se l'analisi si allarga sull'intero periodo dell'emergenza epidemica: dalla settimana 8 alla 14 (cioè dal 17 febbraio al 5 aprile) l'etico cresce del 2% su base annua, il "senza ricetta" del 5%.

Con il perdurare del cosiddetto "lockdown", ossia delle restrizioni a movimenti e uscite, sono sempre di più i farmacisti titolari che cominciano a fare un po' di conti per capire quanto hanno portato i consumi da coronavirus e quanto invece ha tolto la quarantena e dunque il calo degli ingressi. La valutazione di Iqvia fornisce due responsi diversi per etico e "senza ricetta": nel farmaco con prescrizione, il giro d'affari che le farmacie hanno registrato nei primi tre mesi dell'anno (per la precisione dal 1 gennaio al 5 aprile) rimane quasi stabile rispetto allo stesso periodo del 2019: -1% a livello Italia, Nord e Sud; 0% in Lombardia, la regione più colpita dal coronavirus, e al Centro. Nelle settimane dalla 8 alla 14 invece (cioè dal 17 febbraio al 5 aprile), l'etico mostra incrementi rilevanti

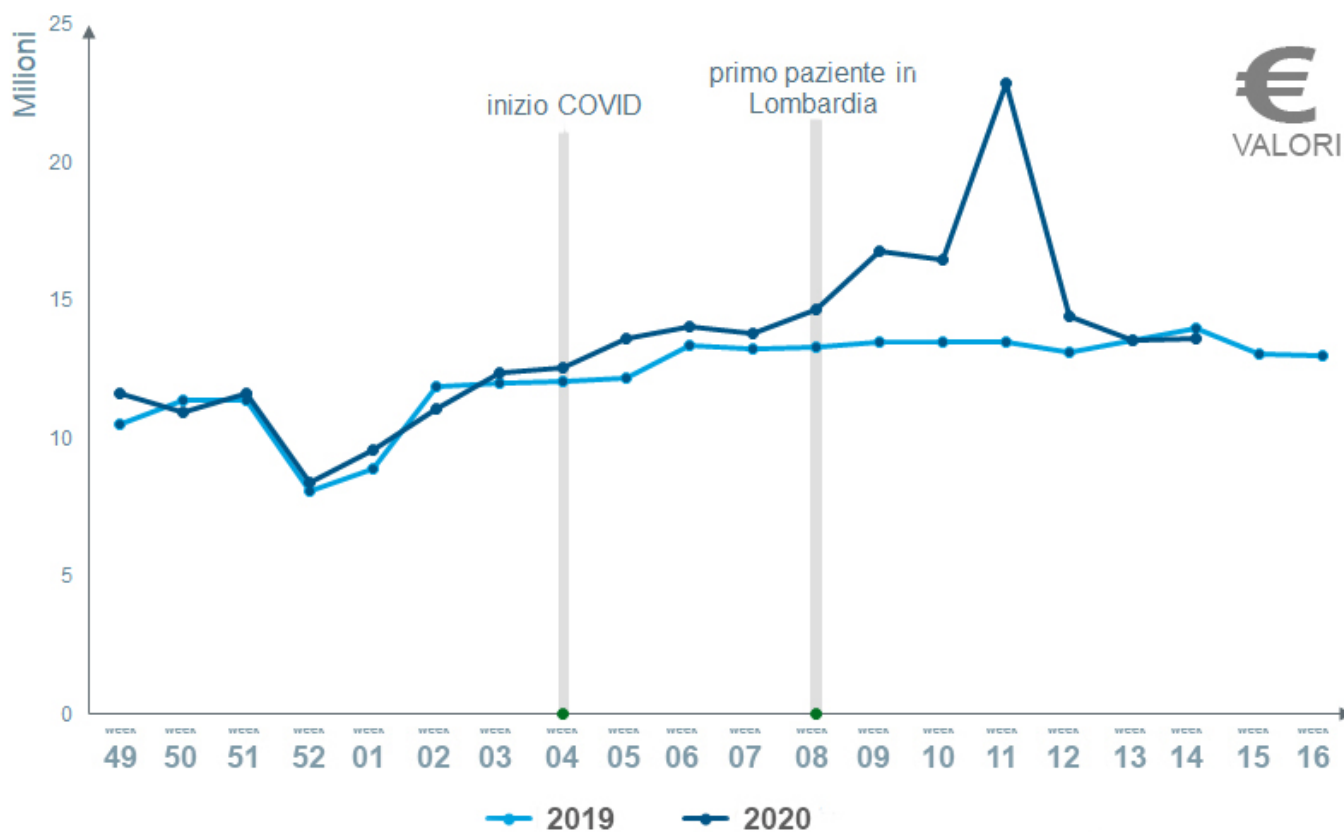
Farmacia Comunale di Teramo Srl

rispetto alle stesse sette settimane del 2019: +2% Italia, +1% Nord, +4% Lombardia, +2% Centro, +3% Sud.

Nettamente migliori le percentuali dell'extrafarmaco: nei primi tre mesi del 2020 arretra su base annua soltanto la Lombardia, mentre a livello Italia la crescita è del 3%. Nel periodo 17 febbraio-5 aprile (settimane dalla 8 alla 14) gli incrementi sono sostenuti in tutte le aree e vanno dal +7 al +10%.

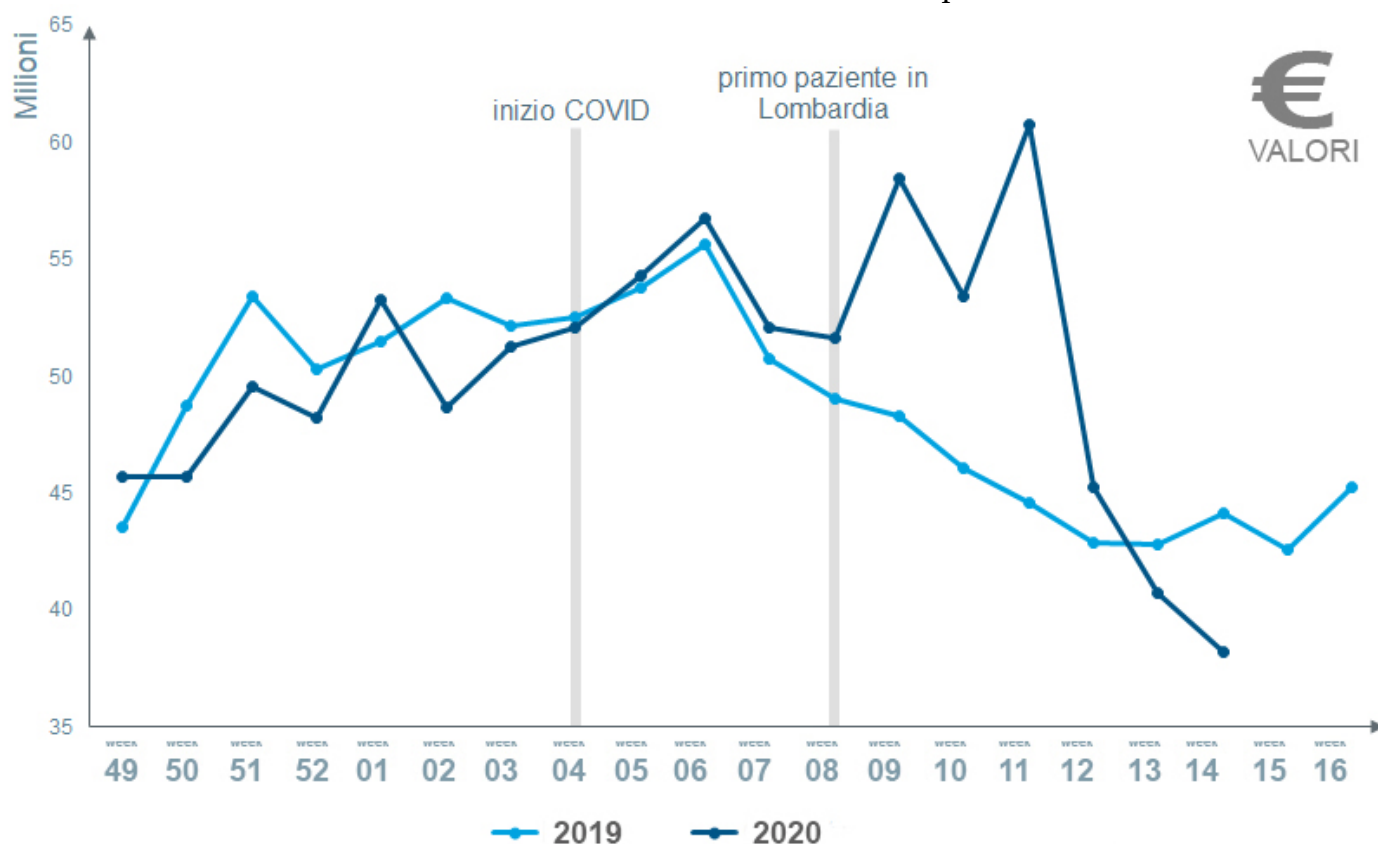


Spunti di riflessione arrivano anche dagli aggiornamenti relativi ai singoli panieri. Il segmento degli integratori e notificati, di cui al grafico che precede, per esempio, nella settimana 14 azzerava la caduta (la settimana prima aveva fatto -7%) ma rispetto a un anno fa allarga il gap (da -8 a -13%). Sul periodo 17 febbraio-5 aprile, invece, il confronto con il 2019 resta in territorio positivo (+7%).



Farmacia Comunale di Teramo Srl

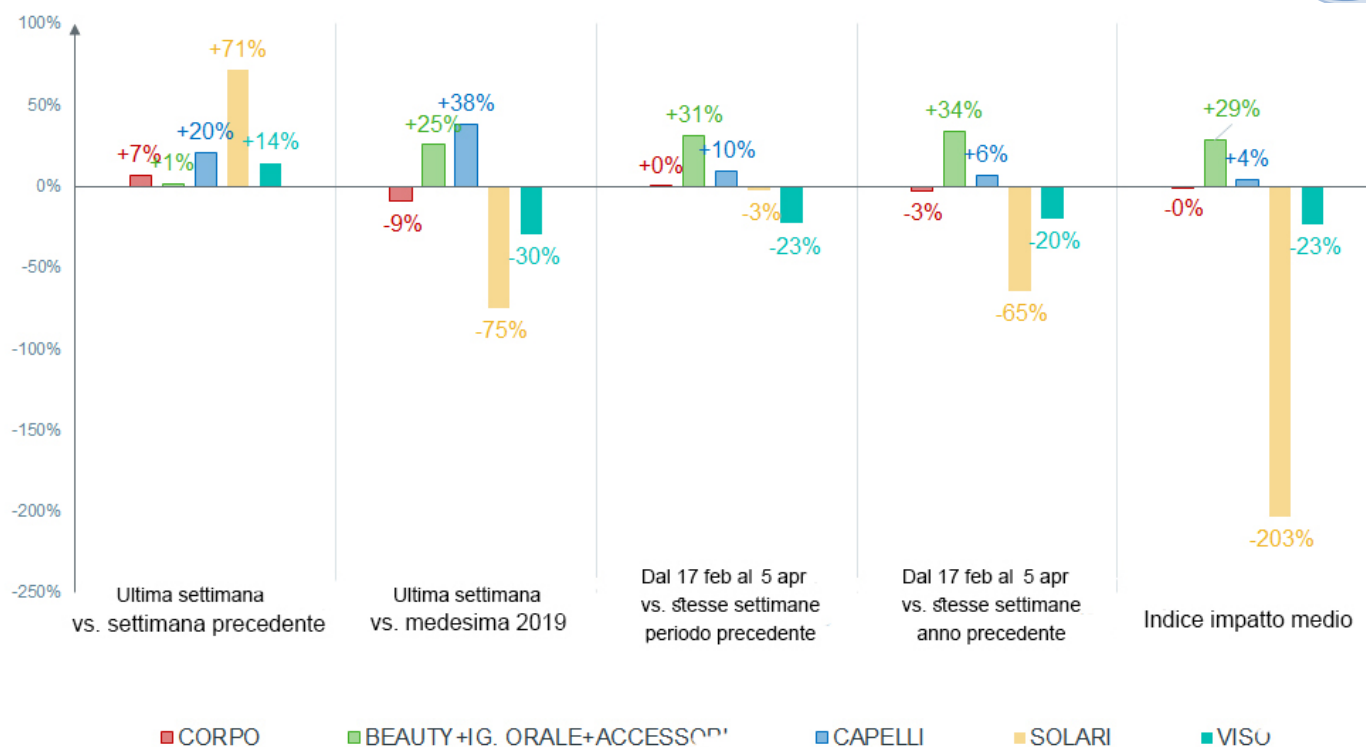
Linea quasi piatta anche per il sottosegmento integratori costituito da vitamine e minerali. Dal grafico che precede si evidenzia come nella settimana 14 si registra un lieve incremento (+1%) che mantiene il giro d'affari pressoché invariato rispetto alla stessa settimana del 2019, ma nel periodo che va dalla settimana 8 alla 14 l'incremento su base annua resta cospicuo: +19%.



IQVIA™

Va decisamente peggio, invece, il paniere dell'autocura (OTC). Il grafico appena sopra mostra come la perdita nella settimana 14 sulla precedente ammonta al 6%, sulla stessa settimana dell'anno prima arriva al 13%. Sul periodo invece rimane il segno più: nelle settimane dalla 8 alla 14, il farmaco senza ricetta mette a segno una crescita del 10%.

Farmacia Comunale di Teramo Srl



Mostra un contenuto miglioramento anche il paniere del personal care (esclusi gli igienizzanti mani): tutti i segmenti chiudono la settimana 14 con il segno più sulla precedente, ma nelle sette settimane che vanno dal 17 febbraio al 5 aprile alcune categorie (come i solari) continuano a evidenziare perdite considerevoli.

Tutte tali considerazioni, raffrontate con la realtà territoriale ed il contesto competitivo in cui si opera, portano ad ipotesi, relative al 2020, in linea con le previsioni degli anni precedenti e, quindi, in leggera crescita rispetto al 2019.

Farmacia Comunale di Teramo Srl

Budget 2020

Il Budget 2020 è composto dal Conto Economico riclassificato a valore aggiunto e dallo Stato Patrimoniale riclassificato.

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO	31/12/2020
RICAVI LORDI	1.000.000
VARIAZIONE RIMANENZE	
P.E. PRODOTTO DI ESERCIZIO [b]	1.000.000
CONSUMI DI MATERIE	670.000
SPESE PER SERVIZI E GODIMENTO BENI TERZI	70.000
<i>TOTALE COSTI OPERATIVI EST. [c]</i>	<i>740.000</i>
V.A. VALORE AGGIUNTO [d=b-c]	260.000
COSTO DEL LAVORO [e]	155.000
M.O.L. Margine operativo lordo [f=d-e]	105.000
AMMORTAMENTI ED ACCANT. [g]	49.179
ROGC REDDITO OP. GEST. CARAT.[h=f-g]	55.821
ONERI E PROVENTI GEST. ACC.[i]	-7.000
PROVENTI FINANZIARI [l]	1
ROGA REDDITO OP. GLOB AZ.[m=h+i+l]	48.822
ONERI FINANZIARI [n]	1.500
R.O. REDDITO ORDINARIO [o=m-n]	47.322
ONERI STRAORDINARI [p]	
PROVENTI STRAORDINARI [q]	
SALDO GESTIONE STRAORDINARIA [r=q-p]	0
R.A.I. REDDITO ANTE-IMPOSTE [s=o+r]	47.322
Imposte sul reddito [t]	13.345
R.N. REDDITO NETTO ESERCIZ. [u=s-t]	33.977

Farmacia Comunale di Teramo Srl

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO	31/12/2020
LIQUIDITA' IMMEDIATE	100.000
LIQUIDITA' DIFFERITE	287.898
DI CUI CREDITI COMMERCIALI	24.000
MAGAZZINO RIMANENZE	210.000
ATTIVO CORRENTE (C)	597.898
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	3.973
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	906.203
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	0
ATTIVO FISSO	910.176
ATTIVITA' - IMPIEGHI (K)	1.508.074
PASSIVO CORRENTE (P)	160.276
DI CUI DEBITI COMMERCIALI	84.000
PASSIVO CONSOLIDATO	35.000
CAPITALE NETTO (N)	1.312.798
PASSIVO E NETTO - FONTI	1.508.074

Bilancio di previsione quadriennale 2020-2022

Il Bilancio di Previsione è composto dal Conto Economico riclassificato a valore aggiunto e dallo Stato Patrimoniale riclassificato.

Le ipotesi di incremento di fatturato sono piuttosto prudenziali e quantificate in ragione del 5% circa per anno.

Di rilievo, nel corso del 2020, è la circostanza che nel mese di agosto la società riscatterà il leasing. Ciò comporterà minori costi mensili per Euro 3.000.

L'incremento di fatturato, inoltre, vista la rigidità dei costi fissi, permetterà di ottenere risultati più che positivi sia in termini di MOL che di Utile Netto.

La società, considerando la circostanza che l'immobile condotto in locazione è all'asta ad un valore prossimo ai 150.000 euro, sta valutando l'opportunità, stante la durata residua della concessione che è di 22 anni, di partecipare all'asta e di acquistare il detto immobile.

Nel corso della seduta del CdA del 20/01/2020, si sono esposti i contenuti dell'avviso di vendita della procedura esecutiva immobiliare n.145/2017 (che riguarda l'immobile condotto in locazione dalla Farmacia Comunale).

Ha preso la parola anche il sindaco Dott. Gianguido D'Alberto il quale, preliminarmente, ha chiarito che la scelta di acquistare o meno l'immobile in questione è di particolare rilevanza per la società ed è opportuno che il socio Comune di Teramo, attesa la particolare natura della società che è in controllo pubblico, esprima una sua valutazione pur nella autonomia del Consiglio di Amministrazione. Sul punto ha ribadito che il CdA debba prendere in considerazione un eventuale acquisto dell'immobile nel corso dell'esperimento della procedura esecutiva al fine di tutelare l'avviamento che ha acquisito la Farmacia nei locali condotti in locazione atteso che per il Comune di Teramo è imprescindibile che l'attività venga condotta nel quartiere di Colleaterrato Basso. Ha

Farmacia Comunale di Teramo Srl

poi invitato il Consiglio di Amministrazione a valutare la sostenibilità di un eventuale mutuo per l'acquisto dell'immobile comparando lo stesso con i canoni di locazione ed individuando un prezzo di acquisto, raggiunto il quale, nel corso della procedura esecutiva, sia equivalente il mantenimento del contratto di affitto ovvero il procedere con un acquisto. Al raggiungimento di tale prezzo invita il CdA a valutare l'opportunità di procedere con l'acquisto. Ha continuato il Sindaco chiedendo che il CdA, in occasione della assemblea che verrà convocata per la approvazione del Bilancio di esercizio al 31/12/2019, relazioni sull'andamento della procedura esecutiva e relazioni su quale possa essere un prezzo, raggiunto il quale, sia conveniente partecipare alla procedura esecutiva. Ha concluso il Sindaco invitando il CdA a rimettere, quindi, alla valutazione dei soci, la decisione di partecipare a detta procedura esecutiva.

In data 17/02/2020 è stata bandita ulteriore asta (ora sospesa a causa del Coronavirus) che prevede una offerta minima di Euro 164.257.

L'operazione, considerando anche le imposte per il trasferimento e gli altri oneri legati allo stesso, potrebbe avere un costo totale di circa Euro 180.000.

Diventa quindi conveniente procedere all'acquisto considerando che, attualmente, la società sostiene un costo annuo a titolo di canoni di locazione, di circa Euro 12.000 e che la durata "minima" del contratto di affitto (considerata la durata residua della concessione) è di 22 anni. Tale durata porta, senza considerare la rivalutazione monetaria, ad un esborso nei 22 anni di circa Euro 264.000 a titolo di canoni di locazione.

E' quindi di tuta evidenza il vantaggio di procedere all'acquisto.

L'acquisto dovrebbe avvenire nel corso dei primi mesi dell'anno 2021 e, considerate le risorse aziendali disponibili, si può prevedere l'accensione di un finanziamento di circa Euro 120.000 a 20 anni.

L'importo della rata mensile dovrebbe essere di circa Euro 580,00 (contro un canone di locazione mensile di Euro 1.000,00).

Il peso degli interessi sarà di circa Euro 1.800 l'anno.

Nel corso del 2021, è poi prevista la prima distribuzione di dividendi ai soci per un importo di Euro 40.000. Per il 2022 è poi prevista la distribuzione di ulteriore pari importo.

Di seguito i dati di sintesi.

Farmacia Comunale di Teramo Srl

CONTO ECONOMICO A VALORE AGGIUNTO	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
RICAVI LORDI	1.000.000	1.050.000	1.100.000
VARIAZIONE RIMANENZE			
P.E. PRODOTTO DI ESERCIZIO [b]	1.000.000	1.050.000	1.100.000
CONSUMI DI MATERIE	670.000	703.500	737.000
SPESE PER SERVIZI E GODIMENTO BENI TERZI	70.000	45.000	45.000
<i>TOTALE COSTI OPERATIVI EST. [c]</i>	<i>740.000</i>	<i>748.500</i>	<i>782.000</i>
V.A. VALORE AGGIUNTO [d=b-c]	260.000	301.500	318.000
COSTO DEL LAVORO [e]	155.000	190.000	200.000
M.O.L. Margine operativo lordo [f=d-e]	105.000	111.500	118.000
AMMORTAMENTI ED ACCANT. [g]	49.179	49.179	49.179
ROGC REDDITO OP. GEST. CARAT. [h=f-g]	55.821	62.321	68.821
ONERI E PROVENTI GEST. ACC. [i]	-7.000	-8.000	-8.500
PROVENTI FINANZIARI [l]	1	1	1
ROGA REDDITO OP. GLOB AZ. [m=h+i+l]	48.822	54.322	60.322
ONERI FINANZIARI [n]	1.500	3.500	4.000
R.O. REDDITO ORDINARIO [o=m-n]	47.322	50.822	56.322
ONERI STRAORDINARI [p]			
PROVENTI STRAORDINARI [q]			
SALDO GESTIONE STRAORDINARIA [r=q-p]	0	0	0
R.A.I. REDDITO ANTE-IMPOSTE [s=o+r]	47.322	50.822	56.322
Imposte sul reddito [t]	13.345	14.332	15.883
R.N. REDDITO NETTO ESERCIZ. [u=s-t]	33.977	36.490	40.439

Farmacia Comunale di Teramo Srl

STATO PATRIMONIALE FINANZIARIO	31/12/2020	31/12/2021	31/12/2022
LIQUIDITA' IMMEDIATE	180.000	150.000	100.000
LIQUIDITA' DIFFERITE	147.622	162.112	256.501
DI CUI CREDITI COMMERCIALI	24.000	24.000	24.000
MAGAZZINO RIMANENZE	210.000	215.000	220.000
ATTIVO CORRENTE (C)	537.622	527.112	576.501
IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	3.973	168.973	164.023
IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	906.203	864.203	822.203
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	0	0	0
ATTIVO FISSO	910.176	1.033.176	986.226
ATTIVITA' - IMPIEGHI (K)	1.447.798	1.560.288	1.562.727
PASSIVO CORRENTE (P)	100.000	100.000	100.000
DI CUI DEBITI COMMERCIALI	84.000	80.000	80.000
PASSIVO CONSOLIDATO	35.000	151.000	153.000
CAPITALE NETTO (N)	1.312.798	1.309.288	1.309.727
PASSIVO E NETTO - FONTI	1.447.798	1.560.288	1.562.727

Relazione sui principali fattori di rischio.

Tipologia dei rischi	
Efficacia/efficienza dei processi	Logistica, acquisti, vendite. Performance.
Delega	a) Ruoli e responsabilità
Risorse umane	b) Turnover c) Clima lavorativo
Sicurezza	d) Sicurezza dei dati
Dipendenza	e) Dalla clientela f) Dai fornitori
Mercato	g) Rischi di volume/prezzo h) Azioni dei concorrenti

I fattori di rischio sono poi analiticamente indicati nella Relazione sul Governo Societario, redatta ai sensi dell'art. art.6, comma 4, T.U. Società partecipate – D. Lgs. 19 Agosto 2016, n.175, ed approvata in sede di approvazione di Bilancio a cui si rimanda. Non si hanno ulteriori elementi da evidenziare.

Qui è opportuno segnalare che, sempre nella seduta del Cda del 4 dicembre 2019 è stata indetta procedura aperta per la fornitura di farmaci, parafarmaci, SOP, OTC, e di tutti i prodotti erogabili nel normale ciclo distributivo delle farmacie, suddiviso in due lotti, per un valore di € 2.100.000,00 (duemilioneicentomila\00) relativo ad un periodo di anni 3 (2020-2022), decorrenti dalla stipula e prorogabile per ulteriori due anni a insindacabile giudizio della farmacia, nonché una riserva di proroga tecnica per 12 mesi ai sensi dell'art. 106, comma 11 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per un importo totale dell'appalto incluso le potenziali proroghe pari ad € 4.200.000,00 (quattromilionieduecentomila\00), al netto di Iva, da aggiudicare con il criterio del minor prezzo.

Piano del fabbisogno del Personale 2020 – 2022.

L'art.6, comma2 del D.lgs. n.165/2001 prevede che .."allo scopo di ottimizzare l'impiego delle risorse pubbliche disponibili e perseguire obiettivi di performance organizzativa, efficienza, economicità e qualità dei servizi ai cittadini, le amministrazioni pubbliche adottano altresì il piano triennale dei fabbisogni di personale, comprensivo delle unità di cui all'articolo 35, comma 2, in coerenza con l'organizzazione degli uffici definita ai sensi del comma 1, con la pianificazione pluriennale delle attività e della performance, nonché con le linee di indirizzo emanate ai sensi dell'articolo 6-bis. Qualora siano individuate eccedenze di personale, si applica l'articolo 33. Il piano triennale indica le risorse finanziarie, nei limiti di quelle disponibili a legislazione vigente, necessarie per coprire il fabbisogno di personale. L'attuazione del piano è subordinata alla verifica della disponibilità delle predette risorse da parte dei competenti organismi. Le assunzioni effettuate in difformità al piano e i conseguenti contratti sono nulli".

La Pianta organica della Farmacia Comunale di Teramo è stata sin dall'origine così determinata:

- 1) Direttore Farmacista (posto occupato);
- 2) Collaboratore farmacista (posto occupato);
- 3) Ordinatore di magazzino (posto occupato).

Con verbale del 13/11/2017, il CdA, ha dato atto che detta pianta organica non necessitava di rimodulazione nel triennio, tenuto conto del buon andamento della gestione e, pertanto, ha ritenuto che il fabbisogno di personale potesse rimanere invariato, sia per il triennio 2017/2019, che per quello 2018/2020 ed ha confermato le risorse finanziarie previste nel bilancio dell'esercizio 2017, pari ad Euro 143.700,00, anche per i futuri esercizi.

Con verbale del 30/01/2019, il CdA ha confermato la precedente pianta organica anche per il triennio 2019/2021 dando però atto, e riservandosi di valutarlo nel prossimo esercizio, che appare ormai necessario prevedere la figura dell'Estetista attualmente coperta tramite il ricorso ad Agenzia Interinale.

Nello stesso verbale si è inoltre dato atto che le risorse finanziarie dovevano adeguarsi al dato consolidato del 2018, pari ad Euro 153.000 circa, specificando che la previsione di spesa si riferisce agli stipendi, comprensivi di oneri accessori e t.f.r., a carico della Società. Detti stipendi vengono erogati senza salario accessorio in quanto viene applicato esclusivamente quello tabellare previsto dal CCNL di categoria.

L'organico della società conta attualmente 3 unità assunte a tempo indeterminato e full time.

E' in corso anche un contratto con agenzia interinale per la fornitura della figura di estetista e di un collaboratore di farmacia.

Con verbale del CdA del 20/01/2020, si è dato atto che la pianta organica necessita di rimodulazione nel triennio, tenuto conto del buon andamento della gestione e dell'incremento del fabbisogno di risorse umane, pertanto, si è determinato che il fabbisogno di personale debba essere così rimodulato:

Farmacia Comunale di Teramo Srl

- 1) Direttore Farmacista – tempo pieno (posto occupato);
- 2) Collaboratore farmacista – tempo pieno (posto occupato);
- 3) Collaboratore farmacista – tempo parziale (posto occupato tramite agenzia interinale);
- 4) Ordinatore di magazzino – tempo pieno (posto occupato);
- 5) Estetista – tempo parziale (posto occupato tramite agenzia interinale).

Le risorse finanziarie previste nel bilancio dell'esercizio 2020, pari ad Euro 160.000,00, dovranno quindi subire una variazione in aumento per i futuri esercizi fino ad un importo massimo di Euro 200.000,00.

La previsione di spesa si riferisce agli stipendi, comprensivi di oneri accessori e t.f.r., a carico della Società. Detti stipendi vengono erogati senza salario accessorio in quanto viene applicato esclusivamente quello tabellare previsto dal CCNL di categoria.

Consapevoli dell'importanza che riveste, maggiore attenzione sarà data alla formazione del personale, con la frequentazione di specifici corsi, ed al miglioramento della percezione di identità aziendale da parte di tutto il personale dipendente.

Teramo, 08 Maggio 2020.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
(Camillo De Remigis)